

Вектор-М : Технические нормы

Гарантия производителя на мебельные фасады

Изготовитель гарантирует соответствие изделия заказанным характеристикам при соблюдении условий транспортировки, хранения, сборки и правил эксплуатации изделия.

Изготовитель принимает на себя гарантийные обязательства в течение **12** месяцев со дня получения изделий покупателем. Претензии по качеству фасадов принимаются в пределах гарантийного срока по месту покупки с предъявлением отгрузочных документов.

В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине изготовителя, или замена фасадов с выявленным производственным браком.

Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами:

- при наличии механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа;
- при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, температурных воздействий или следов воздействия химических веществ, попадания

большого объема жидкости на фасады и т.д.;

- при механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия;
- в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия);
- в случае преднамеренной порчи изделия.

При присадке фасадов под петли и ручки фасады должны укладываться на материал-подложку, обеспечивающий сохранность фасадов при сверлении и фрезеровании. Подложку перед укладкой фасадов следует очищать от стружки и других посторонних предметов. Оборудование присадочного участка должно обеспечивать надежную фиксацию фасада, предотвращать его перемещения. Присадку фасадов под ручки рекомендуется делать с лицевой стороны фасада. Обращаем внимание на то, что присадка на гнутых фасадах может отличаться от стандартной, принятой для прямых фасадов, что связано с особенностями установки петель разных типов на гнутые фасады.

Рекомендации по уходу за фасадами в глянцевой пленке

В большей или меньшей степени царапаются все глянцевые пленки, независимо от производителя. Глянцевые фасады требуют бережного и деликатного обращения в быту, а особенно в кухне, где на поверхность оседают продукты от приготовления пищи, в том числе и жир. При уборке не допускается применение абразивных материалов (полировочных паст) для шлифования. Нельзя протирать кухонные фасады сухой салфеткой или тряпкой. Запрещается использование чистящих средств, в состав которых входят кислоты, щелочь и химические растворители. Протирать кухонные фасады в глянцевой пленке можно увлажненной мягкой тканью, а лучше микрофиброй используя воду (следует быть аккуратным, так как излишняя влага на торцах может повредить MDF).

ВНИМАНИЕ! ВАЖНО!

После снятия защитной пленки с готового глянцевого фасада, поверхность в первые 3-4 недели вообще нельзя протирать, так как в указанный период происходит затвердевание верхнего глянцевого слоя. После указанного выше срока поверхность фасада обретает необходимую эксплуатационную твердость. Нарушение данного правила может привести к возникновению микроцарапин на глянцевой поверхности

Доказка изделий

Доказка изделий возможен только по согласованию с офисом продаж компании и по предоставлению образца.

Доказка изделий облицованных пленкой невозможен, если:

- данное изделие выведено из продажи
- выбранная покупателем пленка отсутствует в актуальном списке пленок или ее оттенок был изменен

Компания Вектор-М не гарантирует, что оттенок доказки изделий облицованных глянцевыми однотонными пленками, пленками металллик, фантазийными пленками совпадет с первоначальным заказом, так как оттенок данных пленок в каждой партии поставок может отличаться.

Доказка изделий с эффектом патинирования возможен, только при предоставлении покупателем образца фасада из первоначального заказа. Это требование обусловлено тем, что патинирование является ручным художественным техническим процессом.

В связи с тем, что крашенные фасады имеют особенность изменять оттенок цвета в течение времени, особенно под воздействием прямых солнечных лучей, для доказки этих изделий в обязательном порядке необходимо предоставлять образец фасада из первоначального заказа. Компания Вектор-М не дает 100-процентной гарантии подбора оттенка цвета.

Крашенные фасады со спецэффектами (металлик, перламутр и др) по своему технологическому составу содержат частицы, которые и создают желаемый спецэффект. При доказке фасадов со спецэффектами предоставление образцов фасадов из первоначального заказа является обязательным в независимости от срока поставки заказа. Каждому клиенту рекомендовано в начальном заказе со спецэффектами заказывать образец выкраски размером 200x200мм. Компания Вектор-М не дает 100-процентной гарантии подбора насыщенности и оттенка спецэффекта.

Будьте внимательны! Расчет доказки крашенных фасадов ВСЕГДА производится от объема не менее 0,5 квадратного метра. Даже если Вам необходимо произвести выкраску изделия общей площадью 0,01 квадратный метр расчет будет произведен с округлением до 0,5 квадратного метра. Это связано с минимальными объемами колеруемой краски доступными для покупки у поставщиков. Наличие данной краски на остатках компании Вектор-М не может служить основанием для изменения выше названного требования, так как в случае доказки важно подобрать оттенок изделия, то есть краску все равно придется закупать под конкретный заказ.

Доказка изделий с эффектом патинирования возможен, только при предоставлении покупателем образца фасада из первоначального заказа. Это требование обусловлено тем, что патинирование является ручным художественным техническим процессом.

Рекомендации по присадке фасадов

При присадке фасадов под петли и ручки фасады должны укладываться на материал-подложку, обеспечивающий сохранность фасадов при сверлении и фрезеровании.

Подложку перед укладкой фасадов следует очищать от стружки и других посторонних предметов.

Оборудование присадочного участка должно обеспечивать надежную фиксацию фасада, предотвращать его перемещения.

Присадку фасадов под ручки рекомендуется делать с лицевой стороны фасада.

Обращаем внимание на то, что присадка на гнутых фасадах может отличаться от стандартной, принятой для прямых фасадов, что связано с особенностями установки петель разных типов на гнутые фасады.

После проведения работ по присадке фасадов, до их упаковки или хранения, рекомендуем проводить сухую очистку или обдуб изделий, для избегания последующих повреждений при соприкосновении разных изделий.

Правила хранения и транспортировки фасадов

Хранение

1. Мебельные фасады рекомендуется хранить в сухих, проветриваемых помещениях при температуре +10° - +25° и относительной влажности 45-60% (ГОСТ 16371-2014). Высокая влажность воздуха и близкое расположение источников тепла могут привести к повреждению, деформации изделий.
2. Продукция должна храниться в помещениях, не содержащих абразивных частиц пыли и грязи, и должно находиться изолированно от источника загрязнений.
3. Хранить продукцию необходимо на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов, температура которых более 70°C, не ближе 0,5 м от стен, розеток, щитов пожарной безопасности.
4. При хранении продукции в складских помещениях необходимо обеспечить беспрепятственное перемещение готовой продукции, складской техники и персонала.
5. Запрещается хранить фасады вертикально, прислонив к стене.
6. Запрещается хранить фасады в полиэтиленовой упаковке при резких перепадах температуры в течение длительного времени, во избежание парникового эффекта.

Не допускается:

- Ставить на поверхность упаковки предметы, имеющие абразивную или горячую поверхность
- Наступать на изделия, ходить по упаковкам
- Бросать, перетаскивать по полу, ставить на ребро или угол даже на короткое время
- Обильное намокание изделий

Правила транспортировки

Продукцию транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и контейнерах, исключающих попадания влаги, длительных воздействий и перепадов температур. Транспортирование осуществляется в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. Необходимо обеспечить сохранность заводской упаковки при транспортировке фасадов.

Перемещать фасады необходимо только по ровной поверхности, свободной от выступающих, острых предметов, во избежание механических повреждений.

При транспортировке необходимо полностью исключить самопроизвольное перемещение фасадов. Перед транспортировкой упакованные фасады должны быть надежно закреплены приспособлениями, обеспечивающими сохранность продукции и не вызывающими их повреждения.

За повреждение груза, возникшее при доставке через транспортную компанию, фирма-изготовитель ответственности не несет.

Компания Вектор-М исключила все факторы, ведущие к намоканию и механическому повреждению изделий в производстве, при перемещении с производства на склад и при погрузке.

Прием продукции покупателем

Прием продукции по количеству осуществляется покупателем на складе компании Вектор-М в соответствии с установленными приемо-передаточными документами. Целостность упаковки проверяется покупателем на складе Вектор-М.

Претензии к количеству изделий и качеству упаковки не принимаются после подписания покупателем приемо-передаточных документов.

Претензии по качеству продукции

Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-2014

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом.

Проверка качества мебельных фасадов и производится в следующих условиях:

- в помещении с дневным освещением
- с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см и с углом наклона фасада к оси взгляда проверяющего 70°-90°
- время осмотра 10 секунд

При проверке качества внешнего вида изделий, а также при установке необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- Не вскрывать упаковки, используя острые режущие инструменты
- Не вытаскивать изделие, упаковку, находящиеся внутри стопки из стопки. Для того чтобы извлечь требуемое изделие, необходимо аккуратно поднять все вышерасположенные, затем извлечь необходимый
- Поверхность, на которую складываются фасады, и листы должна быть обита специальным материалом, предохраняющим от ударов и царапин
- Обивку рабочего стола, предназначенного для приемки по качеству, поддерживать в чистом состоянии
- При обнаружении налипших абразивных частиц на поверхностях изделий, необходимо очистить изделие мягкой щеткой или тряпкой

Не считаются дефектом фасада повреждения защитного покрытия (пленки).

Претензии по качеству продукции принимаются компанией Вектор-М в течение 5-х рабочих дней с момента передачи продукции покупателю.

Правила выставления претензии по качеству продукции

1. Претензия покупателя по качеству продукции принимается компанией Вектор-М в течение 5-х рабочих дней с момента передачи товара
2. Претензия высылается покупателем по электронной почте, факсу или привозится лично
3. Претензия обязана содержать:
 - a. официальное заявление покупателя на фирменном бланке компании с указанием характера обнаруженных дефектов. Заявление визируется подписью официального должностного лица компании-покупателя и печатью
 - b. Фотографии дефектов и их подробное описание
4. В случае возникновения сомнений со стороны компании Вектор-М в правомерности выставленной претензии покупатель имеет право пригласить сотрудника компании Вектор-М для визуального фиксирования дефектов продукции или доставить продукцию содержащую дефекты на склад Вектор-М
5. Покупатель обязан доставить продукцию содержащую дефекты на склад в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения дефекта
6. Компания Вектор-М обязуется устранить дефекты продукции или произвести новые только при наличии фасадов содержащих дефекты на складе компании
7. Срок устранения дефектов определяется внутренними правилами компании Вектор-М, но не может превышать официально установленный срок изготовления продукции

Общие требования компании Вектор-М к продукции с выявленными дефектами

1. Дефектами признаются повреждения, отклонения или иные несоответствия продукции от заказанной покупателем, если:
 - a. Покупателем не были нарушены правила транспортировки, хранения или работы с продукцией
 - b. Если указанные дефекты не противоречат Техническим Условиям на продукцию
 - c. Если выявление дефектов производилось согласно установленным требованиям
 2. Покупатель обязан произвести визуальный осмотр продукции до начала дальнейшей работы с продукцией. Претензии на видимые дефекты не принимаются на продукцию, с которыми были совершены механические операции (присадка петель или ручек, установка, витражей и т.п.)
 3. Покупатель обязан доставить продукцию содержащую дефекты в надлежащей упаковке. Вектор-М в праве отказать в приеме продукции с дефектами, если возникают опасения, что в процессе дальнейшей транспортировки и работы с ними могут возникнуть дополнительные повреждения
- Покупатель обязан перед упаковкой продукции с дефектами произвести сухую очистку продукции. Если в одной упаковке содержится 2 и более деталей покупатель обязан не допустить их соприкосновения друг с другом для избегания механических повреждений. Вектор-М в праве отказать в приеме продукции с дефектами, если в процессе визуального осмотра продукции возникают опасения, что данные повреждения могли быть нанесены не надлежащей транспортировкой или упаковкой продукции.

**Допустимые дефекты на фасадах, дверях и декоративных элементах,
облицованных пленкой ПВХ**

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, облицованной пленкой ПВХ (текстурные, матовые)			Продукция из МДФ, облицованной пленкой ПВХ (глянец, металлик, фантазийная)		
		Лицевая	Торец	Обратная	Лицевая	Торец	Обратная
1	Геометрические размеры и допуски	Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, образцам и значениям, указанным в каталоге продукции, в чертежах. Предельные отклонения по геометрическим размерам составляют по +/-1,5мм на метр размера, отклонения от прямолинейности +/-1,5мм на метр размера					
2	Царапины или риски под пленкой ПВХ (обратная сторона облицованная ПВХ пленкой)	Допускаются данные дефекты являются следствием технологического производства материалов (МДФ)			Допускаются данные дефекты являются следствием технологического производства материалов (МДФ)		
3	Царапины или риски на ламинате	—	—	Допускаются возможно ретуширование	—	—	Допускаются возможно ретуширование
4	Вмятины диаметром не более 3 мм	Допускается не более 1-й на лицевой части, 1-й на каждый торец и 3-х на обратную сторону фасада			Допускается не более 1-й на лицевой части, 1-й на каждый торец и 3-х на обратную сторону фасада		
5	Вкрапления под пленкой ПВХ (пылевые, клеевые и т.п.) елиничные локальные структурные неровности	Допускаются не более 3шт. на 0,2кв.м	Допускаются	Допускаются	Допускаются не более 3шт. на 0,2кв.м	Допускаются	Допускаются
6	Шагрень, отклонение по степени шероховатости	Допускается шагрень, соответствующая образцу	Допускается шагрень, соответствующая образцу	—	Допускается шагрень, соответствующая образцу	Допускается шагрень, соответствующая образцу	—
7	Отслоение пленки ПВХ длиной более 5 мм ил иболее2-х штук на фасад	Не допускается					
8	Цветовой оттенок пленки ПВХ	Должен соответствовать утвержденному образцу из каталога пленок. Пленки ПВХ «под дерево» имитируют текстуру древесины, т.е. имеют непредсказуемое чередование темных и светлых полос, сучков и годовых колец разных размеров и конфигураций. Подобные элементы рисунка ПВХ браком не являются			Цветовой оттенок пленки может отличаться в зависимости от партии поставки. Дозаказ изделий может отличаться от основного заказа		
9	Локальные изменения цвета и текстуры пленки по торцам и углам после запрессовки	—	Допускаются (побеление растягивные текстуры, микронадрыв ло МДФ до 0,5 мм) технологические особенности изготовления	—	—	Допускаются (побеление растягивные текстуры, микронадрыв ло МДФ до 0,5 мм) технологические особенности изготовления	—
10	Наличие загрязнений на деталях	Не допускаются					
11	Зарезы, заделки пленки ПВХ	Не допускаются	Допускаются	Допускаются заделки, подогнанные по оттекну к цвету обратной стороны	Не допускаются	Допускаются	Допускаются заделки, подогнанные по оттекну к цвету обратной стороны
12	Дефекты пленки (вкрапления, зацпы, разводы и т.д.)	Не допускаются			Допускаются технологические особенности пленки		
13	Сколы по периметру изделий и по краям паза	—	—	Допускаются. Возможны слезы реставрации	—	—	Допускаются. Возможны слезы реставрации
14	Изменение текстуры пленки ПВХ	Не допускаются					

Допустимые дефекты на фасадах, дверях и декоративных элементах,
облицованных пленкой ПВХ

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, облицованной пленкой ПВХ (текстурные, матовые)			Продукция из МДФ, облицованной пленкой ПВХ (глянец, металлик, фантазийная)		
		Лицевая	Торец	Обратная	Лицевая	Торец	Обратная
15	Дефекты декоративных вставок имитирующих резной декор	Допускаются шероховатость поверхности (шагрень), вкрапления на поверхности, незначительные царапины и кратеры, нечеткость линий орнамента и незначительные деформации геометрии изделия, не влияющие на физико-механические характеристики изделия	—	—	Допускаются шероховатость поверхности (шагрень), вкрапления на поверхности, незначительные царапины и кратеры, нечеткость линий орнамента и незначительные деформации геометрии изделия, не влияющие на физико-механические характеристики изделия	—	—
16	Выгибание фасада	Допускается выгибание не более 4 мм на 1 метр изделия					
17	Выступление клея на торцах фасада	—	—	Допускаются следы клея не более 1,5 мм. Дефектом не является если возможно устранить выступивший клей подручными средствами	—	—	Допускаются следы клея не более 1,5 мм. Дефектом не является если возможно устранить выступивший клей подручными средствами
18	Изменение хорды радиусного фасада (выгн/вогн)	Допускается изменение хорды радиусного фасада (выгнутый/вогнутый) +/- 3 мм от заявленных характеристик					
19	Неравномерность покраски выборки	—	—	Допускается	—	—	Допускается
20	Для фасадов с комбинированной интергированной ручкой в пленке ПВХ	Допускается шагрень в месте покраски ручки, а так же видимый переход с пленки на покраску толщиной не более 2х мм на всей длине стыковки 2х поверхностей. Так как лицевая и обратная сторона покрывается лаком, тактильные свойства изделия меняются (обратите особое внимание при заказе в пленках "софттач")					

Допустимые дефекты на фасадах, дверях и декоративных элементах, облицованных пленкой ПВХ

Знак «--» означает, что данный параметр не контролируется.

Приложение

1. Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-2014
2. Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом.

Проверка качества мебельных фасадов и производится в следующих условиях:

- в помещении с дневным освещением
- с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см
- с углом наклона фасада к оси взгляда проверяющего 70°-90°
- время осмотра 10 секунд

Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.

3. Внешний вид детали контролируют визуально без применения увеличительных средств, сравнивая его с образцами, согласованными изготовителем и заказчиком
4. Допускаются незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п.)
5. На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ
6. Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов и декоративных элементов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена человеческим фактором и технологическими особенностями патинирования
7. Механические или иные дефекты защитной пленки на изделии дефектами не считаются

Общие требования к качеству деталей мебельных

1. На лицевых поверхностях деталей мебельных допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов
2. Допускается наличие «острой» кромки ПВХ на обратной стороне изделий, на углах изделий
3. Покоробленность деталей мебельных регламентируется ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3. Однако технологический процесс гарантирует исполнение указанных ГОСТ 16371-2014 допусков на покоробленность только в том случае, если конструкция фасада удовлетворяет условию:
 - a. C/D больше или равно 0,017, где C – толщина изделия, мм; D – диагональ изделия, мм
 - b. Если же конструкция фасада не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей на фабрике технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3, не гарантируется
4. Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязи и посторонних частиц

Допустимые дефекты на крашенных фасадах, дверях и декоративных элементах

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная матовой краской		Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой		Продукция из МДФ, покрашенная спецэффектом (металлик, перламутр и др.)		Обратная сторона			
		Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	бел. ламинат	мат. краска		
1	Геометрические размеры и допуски	Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, образцам и значениям, указанным в каталоге продукции, в чертежах. Предельные отклонения по геометрическим размерам составляют по +/-1,5мм на метр размера, отклонения от прямолинейности +/-1,5мм на метр размера									
2	Царапины	Не допускаются, см. приложение								Допускаются	Не допускаются, см. приложение
3	Риски	Допускаются, см. приложение								Допускаются	Допускаются, см. приложение
4	Вмятины диаметром не более 3 мм	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Допускаются	Не допускаются, см. приложение		
5	Вкрапления под лаком инородные и т.п. включения), единичные локальные структурные неровности	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	Допускаются	—		
6	Шагрень, отклонение по степени шероховатости (*)	Допускаются, см. приложение								Допускаются	Допускаются, см. приложение
7	Отслоение краски, лака	Не допускаются								—	Не допускаются
8	Соответствие с каталогами RAL, WC, CS, каталоги спецэффектов	90-100%		90-100% (**)		85-100%		—	90-100%		
9	Наличие загрязнений на деталях	Не допускается								Не допускается	
10	Сколы на ламинате	—								Допускаются. возможны следы реставрации	—
11	Сколы по периметру изделий и по краям паза										
12	Неравномерность распределения спецэффекта	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	—	Допускаются		
13	Неравномерность распределения спецэффекта	—	—	—	—	Допускаются, см. приложение	Допускаются, см. приложение	—	—		
14	Полировка	—	—	Полируется	Не полируется	Полируется	Не полируется	—	—		
15	Дефекты декоративных вставок имитирующих декор	Допускаются шероховатость поверхности (шагрень), вкрапления на поверхности, незначительные царапины и кратеры, нечеткость линий орнамента и незначительные деформации геометрии изделия, не влияющие на физико-механические характеристики изделия								—	—
16	Выгибание фасада	Допускается выгибание не более 4 мм на 1 метр изделия								—	—

Допустимые дефекты на крашенных фасадах, дверях и декоративных элементах

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная матовой краской		Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой		Продукция из МДФ, покрашенная спецэффектом (металлик, перламутр и др.)		Обратная сторона	
		Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	бел. ламинат	мат. краска
17	Выступление клея на торцах фасада	—		—		—		Допускаются следы клея не более 1,5мм. Дефектом не является если возможно устранить выступивший клей подручными средствами	—
18	Изменение хорды радиусного фасада (выгн/вогн)	Допускается изменение хорды радиусного фасада (выгнутый/вогнутый) +/- 3 мм от заявленных характеристик							
19	Неравномерность покраски выборки	—		—		—		Допускается	Допускается

Знак «-» означает, что данный параметр не контролируется.

* На всех видах фасадов и декоративных элементах внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней структурой МДФ и невозможностью шлифовки(выравнивания) данной поверхности перед полировкой.

** Оттенок цвета крашенных фасадов под глянцевым лаком может незначительно отличаться от базового оттенка по каталогам RAL, WCP, CS

Пretензии к художественному оформлению патинированных фасадов декоративных элементов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена человеческим фактором и технологическими особенностями патинирования

При «дозаказе» крашенных изделий со спецэффектом насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями материала, для более точного повторения спецэффекта в заказе необходим образец 200x200 мм по которому и будет происходить покраска дозаказа

Приложение

1. Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-2014. Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом.

Проверка качества мебельных фасадов декоративных элементов и производится в следующих условиях:

- в помещении с дневным освещением
- с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см
- с углом наклона фасада (/декоративного элемента) к оси взгляда проверяющего 70°-90°
- время осмотра 10 секунд

Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.

2. Внешний вид детали контролируют визуально без применения увеличительных средств, сравнивая его с образцами, согласованными изготовителем и заказчиком

3. Допускаются незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п.)

4. На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ

Общие требования к качеству деталей мебельных

1. На лицевых поверхностях деталей мебельных допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов

2. Не допускается наличие «острой» кромки на обратной стороне изделий, на углах изделий.

3. Покоробленность деталей мебельных регламентируется ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3. Однако технологический процесс гарантирует исполнение указанных ГОСТ 16371-2014 допусков на покоробленность только в том случае, если конструкция фасада удовлетворяет условию:

а. C/D больше или равно 0,017, где C – толщина изделия, мм; D – диагональ изделия, мм

б. Если же конструкция фасада не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей на фабрике технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3, не гарантируется

4. Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязи и инородных частиц.

Допустимые дефекты на отдельных видах крашенных фасадов и дверей

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная матовой краской		Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой		Продукция из МДФ, покрашенная спецэффектом (металлик, перламутр и др.)		Продукция из МДФ, фасады двухцветные покрашенные с глянцевой отделкой и спецэффектом		Обратная сторона			
		Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	бел. ламинат	мат. краска		
1	Геометрические размеры и допуски	Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, образцам и значениям, указанным в каталоге продукции, в чертежах. Предельные отклонения по геометрическим размерам составляют по +/-1,5мм на метр размера, отклонения от прямолинейности +/-1,5мм на метр размера											
2	Царапины	Не допускаются, см. приложение										Допускаются	Не допускаются, см. приложение
3	Риски	Допускаются, см. приложение										Допускаются	Допускаются, см. приложение
4	Вмятины диаметром не более 3 мм	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Не допускаются, см. приложение	Допускаются более 1-й на каждый торец, см. приложение	Допускаются	Не допускаются, см. приложение		
5	Вкрапления под лаком инородные и т.п. включения), единичные локальные структурные неровности	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	—	Допускаются не более 1-й на каждый торец	Допускаются	—		
6	Шагрень, отклонение по степени шероховатости (*)	Допускаются, см. приложение										Допускаются	Допускаются, см. приложение
7	Отслоение краски, лака	Не допускаются										—	Не допускаются
8	Соответствие с каталогами RAL, WC, CS, каталоги спецэффектов	90-100% (**)						85-100%		—	90-100%		
9	Наличие загрязнений на деталях	Не допускается										Не допускается	
10	Сколы на ламинате	—										Допускаются. Возможны следы реставрации	—
11	Сколы по периметру изделий и по краям паза	—											
12	Неравномерность распределения спецэффекта	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	—	Допускаются		
13	Неравномерность распределения спецэффекта	—	—	—	—	—	—	Допускаются, см. приложение		—	—		
14	Полировка	Полируется	Не полируется	Полируется	Не полируется	Полируется	Не полируется	Полируется	Не полируется	—	—		
15	Выгибание фасада	Допускается выгибание не более 4 мм на 1 метр изделия										—	—

Допустимые дефекты на отдельных видах крашенных фасадов и дверей

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная матовой краской		Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой		Продукция из МДФ, покрашенная спецэффектом (металлик, перламутр и др.)		Продукция из МДФ, фасады двухцветные покрашенные с глянцевой отделкой и спецэффектом		Обратная сторона		
		Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	бел. ламинат	мат. краска	
16	Выступление клея на торцах фасада	—								Допускаются следы клея не более 1,5 мм. Дефектом не является если возможно устранить выступивший клей подручными средствами.	—	
17	Изменение хорды радиусного фасада (выгн/вогн)	Допускается изменение хорды радиусного фасада (выгнутый/вогнутый) +/- 5 мм от заявленных характеристик										
18	Неравномерность покраски выборки	—								Допускается		
19	Шероховатости на внутренней части ручки	Не допускается									—	—
20	Острые края на ручки	Не допускается									—	—
21	Шагрень на ручке	Допускается									—	—
22	Разнотон, шлифовка нахлесты шпона, а также краска на шпоне или пленке	—		Не допускается	—		—		—	—	—	
23	Трещины на шпоне	—		Не допускается шириной более 0,2мм и длиной более 30мм	—		—		—	—	—	
24	Трещины нитевидные	—		Допускается	—		—		—	—	—	
25	Сколы шпона	—		Не допускается	—		—		—	—	—	
26	Проколы лака на шпоне или пленке	—		Не допускается	—		—		—	—	—	
27	Неровность границы «краска-шпон» или «краска-пленка»	—		Допускается незначительное отклонение от прямолинейности	—		—		—	—	—	

Допустимые дефекты на отдельных видах крашеных фасадов и дверей

№ п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная матовой краской		Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой		Продукция из МДФ, покрашенная спецэффектом (металлик, перламутр и др.)		Продукция из МДФ, фасады двухцветные покрашенные с глянцевой отделкой и спецэффектом		Обратная сторона	
		Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	Лицевая	Торец	бел. ламинат	мат. краска
28	Применение шпатлевки на шпоне или пленке	—	—	Допускается в цвет шпона или пленки, если не нарушается текстура	—	—	—	—	—	—	—
29	Смазанные границы между двумя красками	—	—	—	—	Не допускаются, см. приложение		—	—	—	—
30	Неровность границ краски	—	—	—	—	Не допускаются, см. приложение		—	—	—	—
31	Перепад на границе красок	—	—	—	—	Не допускаются, см. приложение		—	—	—	—

Знак «-» означает, что данный параметр не контролируется.

* На всех видах фасадов и декоративных элементах внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней структурой МДФ и невозможностью шлифовки(выравнивания) данной поверхности перед полировкой.

** Оттенок цвета крашеных фасадов под глянцевым лаком может незначительно отличаться от базового оттенка по каталогам RAL, WCP, CS

Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов декоративных элементов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена человеческим фактором и технологическими особенностями патинирования

При «дозаказе» крашеных изделий со спецэффектом насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями материала, для более точного повторения спецэффекта в заказе необходим образец 200x200 мм по которому и будет происходить покраска дозаказа

Приложение

1. Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-2014

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом.

Проверка качества мебельных фасадов декоративных элементов и производится в следующих условиях:

- в помещении с дневным освещением
- с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см
- с углом наклона фасада (/декоративного элемента) к оси взгляда проверяющего 70°-90°
- время осмотра 10 секунд

Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.

2. Внешний вид детали контролируют визуально без применения увеличительных средств, сравнивая его с образцами, согласованными изготовителем и заказчиком

3. Допускаются незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п.)

4. На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ

Общие требования к качеству деталей мебельных

1. На лицевых поверхностях деталей мебельных допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов

2. Не допускается наличие «острой» кромки на обратной стороне изделий, на углах изделий.

3. Покоробленность деталей мебельных регламентируется ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3. Однако технологический процесс гарантирует исполнение указанных ГОСТ 16371-2014 допусков на покоробленность только в том случае, если конструкция фасада удовлетворяет условию:

а. C/D больше или равно 0,017, где C – толщина изделия, мм; D – диагональ изделия, мм

б. Если же конструкция фасада не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей на фабрике технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3, не гарантируется

4. Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязи и инородных частиц.